

AUDITORÍA EN ISO 9001:2015

*Evaluación al Sistema de Gestión de Calidad
(Manufactura y Servicios)*



TOPQM-AU-004

Objetivo:

Verificar el cumplimiento de los requisitos que contempla la norma ISO 9001. Evaluar la idoneidad o la no conformidad del sistema de gestión de calidad implementado en la organización según los requisitos que se han establecido. Determinar la eficacia que presenta el sistema de gestión de calidad vigente para la consecución de los objetivos establecidos de forma previa. Detectar oportunidades de mejora en el sistema de gestión que se encuentra adoptado por organización.

Dirigido a:

Organizaciones que requieran auditorías de:

1era parte: Organizaciones que deseen o requieran que un ente externo sin fines de certificación y en nombre de la propia organización desarrolle sus auditorías internas.

2da parte: Organizaciones que requieran la evaluación de la conformidad (Auditorías) a sus proveedores y no cuenten con el recurso humano o las competencias necesarias para realizarlas, esta auditoría se realiza en nombre de la organización del cliente y el reporte final también es entregado a cliente contratante directamente.

Duración:

Acorde a estándares ISO aplicables en base a número de empleados de la organización.

Modalidades a desarrollar el evento:

- Modalidad a distancia o auditoría remota.
- Modalidad presencial o in sitio.

Actividades a desarrollar aplicando el estándar ISO 19011 en su versión más actual:

1. Inicio de la auditoría.
2. Preparación de actividades de la auditoría.
3. Realización de actividades de la auditoría.
 - 3.1 Reunión de apertura.
 - 3.2 Ejecución de auditoría.

TOPQM-AU-004

- 3.3 Reunión de Cierre.
4. Preparación y distribución del reporte.
5. Finalización de la auditoría.
6. Realización de actividades de seguimiento de la auditoría (este servicio se cotiza por separado).

Entregables:

Cuadernillo con el reporte de auditoría el cual incluye:

- A. Registro de reunión de apertura.
- B. Reporte de no conformidades.
- C. Registro de reunión de cierre.
- D. Evidencia de entrega y envío de reporte final.
- E. Competencias del auditor, evidenciando se cumplen con los requisitos para ejecución de la auditoría con base a la norma VDA aplicable.